

Conditions Générales de Vente (CGV)

Lynn THIRY - Éducatrice de Santé

1. DISPOSITIONS GENERALES

1.1. Les présentes conditions générales régissent les réservations de consultation effectuées directement auprès de Lynn THIRY par le Client par téléphone au 07 81 37 63 70 ou par mail à

lynnthiry@gmail.com.

1.2. Lynn THIRY se réserve le droit de modifier les Conditions et les tarifs (ci-après les « Tarifs ») à tout moment. En tout état de cause, le rapport contractuel qui lie Lynn THIRY au Client est soumis aux Conditions et aux Tarifs en vigueur au jour de la réservation.

1.3. Les présentes Conditions sont applicables aux Réservations effectuées par le Client, personne physique majeure ou personne morale.

1.4. En procédant au règlement de votre Réservation, vous adhérez sans réserve aux présentes Conditions.

2. REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS DE LYNN THIRY

2.1. Rappel : Votre praticien de santé, Lynn THIRY, n'est pas médecin, ni guérisseur ! Elle n'établit pas de diagnostic, si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou le supprimer. Une séance ne doit en aucun cas se substituer à un traitement médical, mais doit être perçue comme complémentaire. En aucun cas votre praticien ne vous demandera d'interrompre le traitement qui vous a été prescrit. Il est possible qu'à l'issue du bilan naturopathique votre praticien vous oriente vers votre médecin afin d'effectuer un examen complémentaire.

2.2. Le remboursement des prestations n'est pas pris en charge par la Sécurité Sociale. De nombreuses mutuelles remboursent tout ou partie des soins de naturopathie. Certaines mutuelles proposent des forfaits annuels, afin de rembourser les séances des médecines complémentaires telles que la naturopathie. Suite à votre séance, Lynn THIRY vous fournit une note d'honoraire afin de pouvoir demander un remboursement auprès de votre mutuelle. Renseignez-vous auprès de votre mutuelle pour la confirmation d'une prise en charge.

3. CONSULTATIONS À DISTANCE

3.1. Pour bénéficier d'une consultation à distance (par internet), le Client doit disposer d'un accès internet pour la prise de rendez-vous et être joignable aux dates et heures convenues.

3.2. Le Client, lors de la réservation de sa consultation, s'engage à fournir toutes les informations requises pour valider son inscription. Il veillera tout particulièrement à s'assurer que l'adresse e-mail et le numero de telephone fournis sont exacts. Le Client devra se rendre disponible et joignable au moment du rendez-vous. En cas d'erreur sur les informations fournis, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par l'utilisateur.

4. FONCTIONNEMENT DES CONSULTATIONS AU CABINET OU VIA INTERNET

4.1. Lynn THIRY s'engage à contacter le Client ou à être présente au cabinet aux dates et heures convenues, pour la consultation.

4.2. Le Client et Lynn THIRY s'engagent donc mutuellement à être présents et disponibles à la date et à l'heure du rendez-vous.

4.3. Que ce soit une consultation en présentiel ou via internet, en cas de retard sur l'horaire fixé du fait du Client, Lynn THIRY tentera de recontacter ou attendra le Client jusqu'à 15 minutes après le début initialement prévu. La consultation pourra alors se faire, mais sans rattrapage du temps perdu. Au-delà de 15 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du Client et aucun échange ou remboursement de la consultation pré-payée lors d'une consultation en ligne ne sera effectué.

5. ANNULATION DE LA CONSULTATION AU CABINET

5.1. En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure convenue, le Client doit avertir Lynn THIRY, par mail à lynnthiry@gmail.com ou téléphone de l'annulation de son rendez-vous 48 heures minimum à l'avance et pourra éventuellement fixer un nouveau rendez-vous.

5.2. Dans le cas d'un délai inférieur à 48 heures ou à l'absence d'un message d'annulation de la part du Client, le rendez-vous manqué est considéré comme dû et aucun remboursement ou échange ne pourra être exigé.

6. DROIT DE RETRACTATION POUR L'ANNULATION D'UNE CONSULTATION

6.1. S'agissant d'une consultation à distance (via internet), le code de la consommation (loi Hamon n° 2014-344 du 17 mars 2014/ Art L.121-21) prévoit un délai de rétractation de 15 jours à compter de la conclusion du contrat.

6.2. Si la réservation a lieu dans un délai inférieur à 15 jours, Lynn THIRY considère qu'il s'agit d'une exécution anticipée et que le Client renonce de lui-même à son droit de rétractation. Dans ce cas, ou si la réservation est annulée dans un délai inférieur à 14 jours, Kim Isabelle ne sera pas tenu de procéder au remboursement de la consultation pré-payée, si le Client décide de l'annuler de son propre chef.

6.3. Si la consultation est prévue dans un délai supérieur ou égal à 15 jours, le Client bénéficie pleinement de son droit de rétractation. Il en informera expressément Lynn THIRY, dans un courriel et un accusé de réception lui sera adressé sans délai.

7. DEONTOLOGIE – CONFIDENTIALITE

7.1. La consultation en ligne ou en cabinet répond aux usages de toutes consultations traditionnelles et respecte la confidentialité la plus parfaite des échanges.

7.2. En outre, Lynn THIRY est soumise à une obligation de moyen et non de résultat.

7.3. Toute communication ou comportement à caractère inapproprié, notamment injurieuse, raciste, pornographique ou obscène du Client, pourra faire l'objet d'une interruption immédiate de la consultation en cours, sans possible remboursement.

8. TARIFS ET PAIEMENT

8.1. Les tarifs sont exprimés en Euros hors taxes (TVA non applicable art. 293 B du CGI), et peuvent varier en fonction du nombre de participants et du lieu de la prestation retenus par le Client.

8.2. Les tarifs sont disponibles sur le site internet et affichés dans la salle d'attente du cabinet. Les prix sont fixés par Lynn THIRY.

8.3. Lynn THIRY se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, les tarifs. Sachant que le prix facturé au Client sera celui en vigueur au jour où la réservation aura été effectuée.

8.4. Le paiement de la consultation, lorsqu'elle est prévue par internet, s'effectue à l'avance, lors de la réservation de celle-ci et ne sera prise en compte qu'une fois le paiement réceptionné par virement bancaire. Un e-mail sera envoyé au Client à l'issue du paiement avec la confirmation de la consultation, puis avec une note d'honoraire détaillée.

8.5. Les consultations sur place, au cabinet naturopathique (9009 Avenue de l'Université 83160 La Valette du Var) sont payables en espèces ou par chèque bancaire. Lynn THIRY se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

8.6. Tous les paiements effectués doivent avoir été reçus au plus tard le jour de la prestation. Sauf disposition particulière concernant les réservations de groupes (ci-après les « Réservations de Groupes ») selon ce qui est précisé ci-après, tout paiement doit intégralement intervenir au plus tard au jour de la prestation.

9. CONDITIONS PARTICULIERES DES RÉSERVATIONS GROUPES

9.1. Si le Client souhaite effectuer une Réservation de Groupes, c'est-à-dire réserver au-delà de 5 places cumulées pour une même prestation, nous vous invitons à contacter directement Lynn THIRY, soit par mail à l'adresse lynnthiry@gmail.com, soit en remplissant les formulaires «contact» du site internet.

9.2. Votre Réservation de Groupes sera ferme et définitive à réception des arrhes correspondant à 50% du prix TTC selon l'échéancier stipulé dans le formulaire de réservation, le solde étant dû 7 jours ouvrés avant la date de la Représentation.

9.3. La confirmation définitive du nombre de places devra être faite 8 jours ouvrés avant la date de la Prestation et servira de base pour la facturation.

9.4. Il est toutefois précisé qu'en cas d'annulation d'une ou plusieurs places dans les 7 jours ouvrés précédant la date de Représentation, les places annulées ne seront ni remboursées ni reportées. Dans tous les cas, les arrhes versées pour confirmer la réservation sont conservées par Lynn THIRY, sauf annulation de la Représentation de son fait.

10. ANNULATION D'UNE PRESTATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR – FORCE MAJEURE

10.1. Il y a force majeure lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de l'acceptation des CGV et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

10.2. Le cas de force majeure suspend les obligations de la partie concernée pendant le temps où jouera la force majeure si cet événement est temporaire. Néanmoins, les Parties s'efforceront d'en minimiser dans toute la mesure du possible les conséquences.

10.3. A défaut, si l'empêchement est définitif, les parties seront libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

11. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

11.1. Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de différent survenu à l'occasion des présentes conditions et en application de l'article 46 du CPC, les tribunaux compétents sont ceux qui relèvent du ressort de la Cour d'appel d'Aix en Provence, sans préjudice, le cas échéant, de l'application des dispositions impératives de l'article L.141-5 du Code de consommation.

12. DONNEES PERSONNELLES

12.1. Les informations communiquées à Lynn THIRY étant indispensables pour le traitement de la réservation de la consultation, leur absence entraîne la non prise en compte de la réservation de la consultation.

12.2. La réservation pour une consultation est faite par téléphone, au 07 81 7 63 70. Le Client s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant.

12.3. Conformément à l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit individuel d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant, droit qui pourra être exercé en adressant un courriel à lynnthiry@gmail.com.

13. MODIFICATIONS

13.1. Lynn THIRY se réserve le droit de modifier ses conditions générales sans préavis, ni délais.

13.2. Le Client est donc invité à les consulter lors de son accès au site. Les modifications effectuées seront applicables à toute demande de consultation postérieurement à celles-ci.